

Fjärrvärmeavtal kan rivas efter hot om chockavgift

Publicerad 29 nov 2022 kl 18.37

Det kommunala fjärrvärmebolaget vill att boende i Norsborg är med och betalar för ett helt nytt fjärrvärmenät.

Det har fått Konsumentverket att reagera.

– Det är helt fel. Följer fler bolag efter säger vi upp branschöverenskommelsen, säger enhetschefen Gabriella Fenger-Krog.



Linette Israelsson

I Norsborg i Botkyrka kommun riskerar totalt 74 hushåll en chockhöjning av fjärrvärmeavgiften. Det kommunala fjärrvärmebolaget, SFAB, har sagt att fjärrvärmenätet i området inte längre kan repareras utan behöver bytas ut – och att de boende måste vara med och betala.

Annars kopplas de bort från nätet.

Det har både [Expressen](#) och [Svenska Dagbladet](#) rapporterat om.

Saklig grund för uppsägning

För att en leverantör av fjärrvärme ska kunna säga upp ett avtal med en konsument krävs ”saklig grund”, enligt en branschöverenskommelse mellan Konsumentverket och Energiföretagen från 2018.

Saklig grund kan exempelvis vara försämrade affärsmässiga förutsättningar.

BRANSCHAVTALET FÖR FJÄRRVÄRME

- De allmänna avtalsvillkoren vid leverans av fjärrvärme till konsument är utarbetade av Konsumentverket och branschorganisationen Energiföretagen Sverige. Utöver det kan företag ha egna kompletterande avtalsvillkor.
- Fjärrvärmeleverantören får bara ändra de allmänna avtalsvillkoren om det finns särskilda skäl.
- Ska leverantören säga upp ett avtal ska det föreligga ”saklig grund”. Med det avses bland annat väsentligt avtalsbrott från konsumenten eller en ”betydande försämring av leverantörens affärsmässiga förutsättningar för att tillhandahålla fjärrvärme enligt avtal, som inte endast är tillfällig”.

- Leverantören har rätt att avbryta leveransen av fjärrvärme om den till exempel ska bygga ut. Avbrottet får dock inte pågå längre än vad som är nödvändigt för att genomföra åtgärden.
- Gör leverantören en *”ensidig ändring av avtalsvillkoren till konsumentens nackdel”* har konsumenten rätt till förhandling.

Källor: [Konsumenternas energimarknadsbyrå](#), [branschavtalet](#)

Från SFAB:s sida har man tryckt på att fjärrvärmeverksamhet måste bedrivas affärsmässigt enligt fjärrvärmelagen, att man inte får subventionera priset för fjärrvärme och att en del av kostnaderna vid en nyinstallation behöver ligga på kunderna.

Det har fått Konsumentverket att reagera.

– Jag tycker att det är bedrägligt. När man som fjärrvärmekund låser upp sig vid en typ av energislag och betalar en avgift förväntar man sig att leverantören underhåller sitt ledningsnät så att leveransen kan fortskrida. Tanken är att det ska vara ett långvarigt kundförhållande, säger Gabriella Fenger-Krog, enhetschef på myndigheten.

Konsumentverkets ilska

Konsumentverket menar nu att SFAB har missuppfattat branschöverenskommelsen. Enligt Gabriella Fenger-Krog skulle en uppsägning på affärsmässiga grunder kunna vara att hela fjärrvärmeverksamheten är så olönsam att den måste läggas ner.



”Jag tycker inte det är saklig grund för uppsägning att man helt har eftersatt underhållet. Det är fruktansvärt dåligt”, säger Gabriella Fenger-Krog på Konsumentverket. Foto: Konsumentverket

Inte att värmen till enbart ett specifikt villaområde stryps.

- Vi hade aldrig en tanke på att det skulle vara fråga om att knoppa av vissa olönsamma delar av verksamheten, säger hon och fortsätter:
- Jag tycker att man kan se det som ett avtalsbrott, om företaget inte underhåller sina ledningar så att det kan leverera fjärrvärme.

Kan säga upp branschavtal

Väljer fler bolag att tolka branschens avtalsvillkor på detta sätt hotar Konsumentverket med att säga upp överenskommelsen.

Vad skulle det få för följder?

- Då har vi markerat att vi anser att detta är en felaktig tolkning. Den enskilda individen har kvar sina villkor.
- Det pågår redan en revidering av branschöverenskommelsen, och enligt Gabriella Fenger-Krog tar man med sig den här frågan – att kunder kan krävas på betalning för ett nytt fjärrvärmenät – in i samtalen.
- När vi satt i förhandlingar för några år sen var det här aldrig uppe till diskussion och det hade vi inte gått med på. Vi är måna om att det ska vara ett starkt konsumentskydd, säger hon.

”Inte affärsmässigt”

Vad har du för råd till konsumenterna i Norsborg?

- Hävda att det här inte är saklig grund för uppsägning. Man ska kunna förvänta sig att få fortsatt leverans av fjärrvärme och att företaget underhåller nätet. Att helt skippa underhåll, säga upp konsumenter och kräva nyanslutning, det är inte affärsmässigt.

SFAB säger att de inte kan underhålla nätet utan behöver byta ut det. Borde det ingå för konsumenterna?

- Det borde ingå. I de delar företaget behöver byta ut ledningarna ska man göra det och det måste man ha kalkylerat för.
-